



Huishoudelijk Reglement

Dit Huishoudelijk Reglement (hierna 'HR') definieert de voorwaarden voor toegang tot en deelname aan het aanbod van casinospellen en kansspelen van de NV CASINO DE SPA (hierna 'CDS').

Het bevat belangrijke juridische informatie met betrekking tot de toegang tot en de deelname aan het aanbod van casinospellen en kansspelen van CDS. Wij nodigen je uit deze aandachtig te lezen.

1. Definities

- Casino de Spa of CDS: verwijst naar de casino- en kansspelvestiging van de NV CASINO DE SPA, gevestigd te Rue Royale 4, 4900 SPA, ingeschreven bij de ECB onder het nr. 0440077617; CDS is houder van de vergunningen A8104 (A+8104), FA117638 (F+117638) en FC131713, verleend door de Kansspelcommissie.
- Kansspelcommissie of 'KSC': verwijst naar de instantie voor advies, besluitvorming en controle inzake kansspelen die de exploitatievergunning van CDS heeft verleend en waarvan de zetel is gevestigd te Cantersteen 47, 1000 Brussel (www.gamingcommission.be).
- Wet: verwijst naar de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de uitvoeringsbesluiten ervan, evenals elke richtlijn of aanbeveling van de KSC.
- Privacybeleid: verwijst naar de regels die van toepassing zijn op de verwerking door CDS van de persoonsgegevens van haar klanten; het is beschikbaar aan de balie van de CDS en [hier](#).
- Huishoudelijk Reglement of HR: verwijst naar dit Huishoudelijk Reglement.

2. Toepassingsgebied – tegenwerpelijkheid

2.1. Toepassingsgebied. Het HR definieert de voorwaarden voor toegang tot de vestiging van CDS en de voorwaarden voor deelname aan het aanbod van casinospellen en kansspelen binnen de vestiging van CDS.

De regels met betrekking tot de verwerking door CDS van de persoonsgegevens van haar klanten zijn gedefinieerd in het Privacybeleid, dat integraal deel uitmaakt van het HR. Het is beschikbaar aan de balie van CDS evenals [hier](#).

De toegang tot en de deelname aan online casinospelen en kansspelen die door CDS worden geëxploiteerd via de vergunningen A+8104 en F+117638, met name op de website www.casino777.be en www.bet777.be, vallen niet onder het HR; de regels hieromtrent zijn online beschikbaar op de voornoemde website.

- 2.2. Tegenwerpelijkheid.** De toegang tot de vestiging van CDS en de deelname aan het aanbod van casinospelen en kansspelen van CDS is voorbehouden aan klanten die zich vooraf aan de balie van CDS hebben geregistreerd via de registratiemodule die CDS daartoe ter beschikking stelt.

Door de vestiging van CDS te betreden en zich aan de balie te registreren, erkent de klant uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van het HR en het Privacybeleid van CDS en verbindt hij zich ertoe deze zonder voorbehoud na te leven.

3. De toegang tot de vestiging van CDS

- 3.1. Leeftijd.** De toegang tot CDS is verboden voor personen jonger dan 21 jaar.

- 3.2. Speelverboden en gereguleerde beroepen.** De toegang tot CDS is verboden voor magistraten, notarissen, gerechtsdeurwaarders en leden van de politiediensten buiten de uitoefening van hun functie en of aan elke persoon aan wie de wet de toegang tot kansspelvestigingen van klasse A zou verbieden of beperken.

Hetzelfde geldt voor elke klant die bij wet, op verzoek of bij besluit van de KSC is uitgesloten van deelname aan kansspelen.

- 3.3. Identiteitsdocumenten.** CDS is verplicht om bij de inschrijving van elke klant te vragen een geldig identiteitsdocument te verstrekken, met vermelding van de naam, voornaam, geboortedatum en een recente foto van de klant. Het document moet geldig zijn en uitgegeven door een bevoegde autoriteit. De klant garandeert dat de informatie op de verstrekte documenten authentiek, oprecht en actueel is.

- 3.4. Veiligheid.** Het dragen van vuurwapens en zogenaamde blanke wapens is strikt verboden, zelfs met een vergunning. Evenzo is de toegang verboden voor personen in staat van dronkenschap of onder invloed van illegale middelen, zoals met name verdovende middelen. Het is verboden om explosieve of ontvlambare elementen, of meer in het algemeen elementen die bij wet verboden zijn of die de veiligheid van de aanwezigen in CDS in gevaar kunnen brengen, mee te nemen in de gebouwen van CDS. CDS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de toegang te weigeren aan elke persoon die deze bepaling overtreedt.

- 3.5. Kledingvoorschrift.** Een correcte stadskledij is vereist. Uit respect voor anderen en om CDS in staat te stellen de naleving van de Wet en het HR te controleren en de veiligheid van de vestiging en haar klanten te waarborgen, behoudt CDS zich met name het recht voor om de toegang te weigeren aan klanten, zelfs indien reeds ingeschreven, die een short boven de knie, sporttrainingspakken, mouwloze T-shirts, of elementen die het gezicht geheel of gedeeltelijk verbergen, maskers, kappen, hoeden, petten, zonnebrillen, enz. dragen.

Om dezelfde redenen behoudt CDS zich het recht voor om het betalend gebruik van een vestiaire op te leggen voor jassen, volumineuze vesten, handtassen, pakjes, koffers, rugzakken, motorhelmen en dergelijke.

- 3.6. Dranken en voedingsmiddelen.** CDS verbiedt de toegang tot de vestiging met persoonlijke dranken of voedingsmiddelen.

- 3.7. Controle.** CDS is verplicht om de naleving van de toegangsvoorwaarden voorzien door de Wet en het HR te verifiëren bij de inschrijving en bij elk bezoek van de klanten. In geval van fraude of niet-naleving door de klant van de toegangsvoorwaarden tot de vestiging van CDS zoals gedefinieerd door de Wet of het HR, behoudt CDS zich het recht voor om i) de klant tijdelijk of definitief de toegang tot de vestiging van CDS te weigeren; en ii) de feiten ter kennis te brengen van de KSC en iii) in voorkomend geval, klacht in te dienen bij de gerechtelijke autoriteiten. Elke verdenking van valsheid in geschrifte of gebruik van valse documenten zal het voorwerp uitmaken van een klacht bij de gerechtelijke autoriteiten en zal worden aangegeven bij de KSC.

4. De deelname aan het aanbod van casinospelen en kansspelen van CDS

4.1. Het spelaanbod van CDS.

- a. **Metrologie en werking van de machines en roulettes.** Alle machines van CDS zijn gecertificeerd door de metrologische dienst van de KSC en zijn in overeenstemming met de wet van mei 1999 op de kansspelen. Hun exploitatie is toegestaan en wordt gecontroleerd door de KSC.

- b. **Verantwoord spel.** CDS past de strengste richtlijnen toe op het gebied van verantwoord spel en de preventie van spelverslaving. CDS nodigt de speler uit om op een gematigde manier te spelen. De speler wordt ervan op de hoogte gebracht dat de toename van de duur of de frequentie van het spelen bij sommige mensen een toestand van afhankelijkheid kan opwekken of tot een zekere psychische kwetsbaarheid kan leiden. De speler moet weten dat verslaving bestaat uit een onaangepaste, aanhoudende en herhaalde beoefening van het spel. Het plezier van het spelen verandert in een dwingende behoefte om te spelen, ten koste van de vreselijke gevolgen voor de speler en zijn omgeving. Zowel CDS als de speler verbinden zich ertoe om op dit gebied constant waakzaam te blijven. In geval van een vermoeden van verslaving bij zichzelf of een andere klant, verbindt de speler zich ertoe om contact op te nemen met het personeel van CDS om hulp te krijgen.
- c. **Gebruiksvoorwaarden van de spellen**
- i) CDS verbiedt het toekennen aan klanten van elke vorm van bonus, geschenk en beloning die niet strikt genomen deel uitmaken van de normale herverdeling van het spel en/of afhankelijk zijn van een andere actie van de klant dan zijn deelname aan het spel.
 - ii) CDS staat bovendien toe:
 - Het reserveren van zitplaatsen aan de speeltafels en bij de slotmachines voor klanten tijdens hun spelsessie, onverminderd artikel 4.2.b),v) van het HR;
 - Om te voldoen aan de wetgeving inzake het uurverlies per speelautomaat, mag bij multiplayer-spellen slechts op maximaal één speelautomaat tegelijk worden gespeeld.
 - Mondelinge inzetten zijn verboden en worden na het lanceren van het balletje systematisch geweigerd.
 - iii) De klant is verplicht om onmiddellijk en eerlijk elk defect of vermoeden van defect, storing of anomalie te melden die wordt vastgesteld tijdens het gebruik van de slotmachines, roulettes of enige andere uitrusting van het casinospelaanbod van CDS. De klant erkent dat hij in geen enkel geval enige winst kan innen die verband houdt met dit eventuele defect en ziet af van elke klacht in dit verband. Elke inbreuk op deze meldingsplicht kan worden gesanctioneerd in overeenstemming met sectie 7 van het HR.
 - iv) Onverminderd sectie 7 van dit HR, zal in geval van een klacht van een klant over een winst die is gegenereerd ten gevolge van een defect, een storing of een anomalie van een machine, roulette of enige andere uitrusting van het casinospelaanbod van CDS of een toeval, enkel de terugbetaling van de inzetten worden toegekend, en dit i) met uitsluiting van enige vergoeding wegens het verlies van een kans, en ii) voor zover het personeel van CDS het defect, de storing of de anomalie van het betreffende apparaat bevestigt.

Indien de technische dienst niet in staat is om het eventuele defect van het apparaat te bevestigen, zal er geen terugbetaling plaatsvinden.
 - v) Onverminderd sectie 7 van dit HR, behoudt CDS zich in geval van winst verkregen i) in strijd met de regelgeving, of ii) wegens misbruik of opportunistisch gedrag van de speler, eventuele samenspanning met een personeelslid van CDS of iii) ten gevolge van een defect, een storing of een anomalie van een machine, een roulette of enige uitrusting van het casinospelaanbod van CDS of enige software die daarmee samenwerkt) of een toeval, het recht voor om van de speler de teruggave te eisen van de volledige gegenereerde en/of uitgekeerde winst, onverminderd andere gerechtelijke stappen, met name strafrechtelijke of civielrechtelijke, en schadevergoedingen die CDS zich het recht voorbehoudt te eisen in geval van vermoedelijk frauduleus gedrag van de klant.
 - vi) CDS wijst elke aansprakelijkheid af in geval van onderbreking van de diensten door een externe oorzaak (technisch defect, brand, menselijk handelen of anderszins) evenals in geval van niet-naleving van het HR door de klant. In geval van onderbreking van de diensten door een externe oorzaak, is overeengekomen dat de klant afziet van het terugvorderen van een bedrag dat hoger is dan dat van zijn inzet tijdens de onderbroken partij.

4.2. Verplichtingen van de klanten.

- a. De klanten verplichten zich bovendien, onverminderd de verplichtingen gedefinieerd in artikel 4.1.c) van het HR;
- i) Geen enkele handeling te verrichten die in strijd is met de wet, de openbare orde en de goede zeden en het HR;

- ii) Een correcte en fatsoenlijke houding aan te nemen tegenover andere klanten en personeelsleden van CDS; bijgevolg is het onder meer verboden om illegale middelen te consumeren, agressief, grof of provocerend fysiek of verbaal gedrag te vertonen jegens andere klanten of personeelsleden van CDS of de machines van CDS, te slapen in de vestiging, de voeten op de machines of enig ander meubilair van de vestiging te leggen, of enig ander gedrag te vertonen dat de rust en de hygiëne van CDS, zijn klanten of zijn personeel kan schaden of de machines of enig ander meubilair van CDS te beschadigen of te vernielen.
 - iii) Zich te conformeren aan de bevelen van het personeel van CDS evenals aan de geldende wetgeving;
 - iv) De privacy en de integriteit van de personeelsleden van CDS en van de klanten te respecteren;
 - v) De minimale en maximale inzetten vastgesteld door CDS te respecteren, dat zich het discretionaire recht voorbehoudt om de overvloedige inzetten niet uit te betalen;
 - vi) Als een goede huisvader gebruik te maken van de spelinfrastructuur van CDS, en niet te proberen het verloop of het resultaat ervan te wijzigen, noch in de ruimte van het Casino enig hulpmiddel daartoe in te voeren;
 - vii) Het comfort van andere klanten te respecteren en voldoende afstand te bewaren, achter of naast de spelende klanten, om hen niet te storen.
 - viii) Enkel te roken op de daartoe door CDS voorbehouden plaatsen, dat ter beschikking van de klanten toegewezen rookruimtes stelt;
 - ix) De binnen de vestiging geldende hygiënemaatregelen na te leven.
- b. Het is verboden voor de klanten om:
- i) Aan andere klanten enige vorm van lening of krediet toe te staan, met hen een overeenkomst te sluiten, van welke aard dan ook, van private of professionele aard, en ongeacht de tegenprestatie, met het oog op deelname aan een spel, het betalen van een inzet of een verlies, een krediet of een voorschot, of nog het aanbieden van enige dienst in verband met de deelname van een andere klant aan het kansspel aanbod van CDS;
 - ii) De 'kredietkaart'-functie van enige betaalmethode te gebruiken;
 - iii) Geen enkele klant of personeelslid van CDS te verzoeken om een gift of lening toe te staan, van welke aard dan ook, en ongeacht de tegenprestatie, financieel of anderszins.
 - iv) De vestiging verlaten met chips of waardejetons. De uitbetaling van chips en waardejetons kan dus worden geweigerd indien deze ter verzilvering worden aangeboden nadat ze uit de vestiging zijn meegenomen;
 - v) Geen enkel spel in samenspraak met anderen te starten of eraan deel te nemen.
 - vi) Te proberen het resultaat van een spel of het verzamelde bedrag te wijzigen, automatisch of niet, voor welk doel dan ook, met inbegrip van gevallen van systeem- of apparaatstoringen. Het personeel van CDS is uitdrukkelijk gemachtigd om elke lopende partij te onderbreken in geval van verdenking;
 - vii) Voor eigen rekening of voor rekening van een andere klant een slotmachine te reserveren. CDS staat daarentegen toe dat de klant zich tijdelijk van de slotmachine verwijdt om een geldopname te verrichten, zijn voertuig te verplaatsen of de rookcabine te betreden, en dit i) mits naleving van de reserveringsprocedure die ter beschikking wordt gesteld via de Player Loyalty-kaart en ii) gedurende de reserveringstermijn die door genoemde kaart is voorzien.

5. Deelname van groepen en evenementenpakketten

5.1 Aanbod. De aangeboden pakketten zijn gecombineerde aanbiedingen, voorbehouden aan groepen, inclusief de volgende diensten, afhankelijk van de gekozen formule;

- Maaltijd geserveerd in de horecaruimtes van CDS;
- Initiatie in tafelspellen (roulette, blackjack, poker, enz.);
- Terbeschikkingstelling van een of meerdere speeltafels (waaronder een gepersonaliseerde pokertafel);
- Elke andere dienst die uitdrukkelijk in het commerciële aanbod wordt vermeld.

Elk pakket vormt een collectief aanbod georganiseerd per tafel. De prijs wordt vastgesteld per persoon en per tafel, op basis van het aantal deelnemers dat bij de reservering is bevestigd.

5.2 Toegangsvoorwaarden. Klanten die deelnemen aan de diensten bedoeld in artikel 5.1 georganiseerd door CDS, blijven onderworpen aan alle bepalingen van dit Huishoudelijk Reglement evenals aan de toegangsvoorwaarden vermeld in punt 3 van dit Huishoudelijk Reglement.

Elke persoon die niet voldoet aan de toegangsvoorwaarden voor de vestiging of die het voorwerp uitmaakt van een uitsluitingsmaatregel, verbod of toegangsweigering, zal niet kunnen deelnemen aan de aangeboden activiteiten en er kan geen terugbetaling van het voorschot worden geëist. CDS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrek aan kennis van deze voorwaarden door de deelnemers.

5.3 Reserverings- en betalingsmodaliteiten. Elke reservering van een groepspakket is afhankelijk van de voorafgaande betaling van een niet-terugbetaalbaar voorschot, waarvan het bedrag op het moment van de reservering wordt meegedeeld in functie van het aantal bevestigde deelnemers.

Dit voorschot geldt als bevestiging van de reservering en aanvaarding van dit Huishoudelijk Reglement. Het is enkel terugbetaalbaar in geval van annulering die schriftelijk aan CDS wordt gemeld ten minste 72 uur voor het begin van het evenement. Na deze termijn blijft het voorschot definitief verworven door CDS, zonder mogelijkheid tot teruggave.

Het eventuele saldo van de prijs is verschuldigd volgens de bij de reservering overeengekomen modaliteiten. Elke betaling die voorafgaand aan het evenement wordt verricht, wordt geacht een voorschot te vormen in de zin van deze bepalingen.

5.4 Annulering en wijziging. Elke annulering of wijziging van een reservering moet zo spoedig mogelijk schriftelijk aan CDS worden gemeld.

- Annulering of wijziging ten minste 72 uur voor het evenement: het voorschot wordt volledig terugbetaald.
- Annulering of wijziging minder dan 72 uur voor het evenement of volledige of gedeeltelijke afwezigheid van de deelnemers op de dag van het evenement: het voorschot blijft definitief verworven door CDS.
- Vermindering van het aantal deelnemers op de dag van het evenement: het voorschot blijft verworven door CDS en zal niet worden terugbetaald, zelfs niet gedeeltelijk. De totale prijs zal echter worden herberekend op basis van het aantal effectief aanwezige deelnemers, waarbij het eventuele overschot in mindering wordt gebracht op het saldo van de eindfactuur.

5.5 Organisatie van de diensten en beschikbaarheid. De animaties, spelinitiaties en terbeschikkingstelling van tafels worden georganiseerd binnen de beschikbare tijdslots van CDS. De tafels openen vanaf 19.00 uur. De tijdslots worden toegewezen in functie van de beschikbaarheid van de vestiging en haar personeel, onder voorbehoud van operationele en reglementaire beperkingen.

CDS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige onbeschikbaarheid van diensten te wijten aan operationele, technische of reglementaire beperkingen die zich op de dag van het evenement voordoen. CDS behoudt zich het recht voor om de uren of de configuratie van de initiaties aan te passen in geval van onvoorziene beperkingen, zonder dat dit recht geeft op compensatie.

6. 'S Club'

6.1. Definities

CDS biedt de speler de mogelijkheid om van voordelen te genieten door lid te zijn van de S Club (hierna 'Club' genoemd) waarvan de inhoud en de werking hierna worden beschreven. Elk voordeel en geschenk aangeboden door CDS in het kader van de Club is onderworpen aan de naleving door de speler van dit Huishoudelijk Reglement. CDS behoudt zich het recht voor om elk voordeel of geschenk aangeboden aan de speler te annuleren in geval van niet-naleving van genoemd Huishoudelijk Reglement, in geval van misbruik van de Club of in geval van een technische fout.

De Club is georganiseerd in overeenstemming met artikel 60 van de wet op de kansspelen van 7 mei 1999.

6.2. Lidmaatschapskaart van de Club en toegang tot de persoonlijke ruimte

Bij zijn inschrijving aan de receptie van CDS ontvangt de speler een lidmaatschapskaart die hem toegang geeft tot de vestiging, tot de spellen op slotmachines en elektronische tafelspellen en, wanneer zijn lidmaatschap van de Club actief is, om te genieten van verschillende voordelen die hieronder worden beschreven.

Om zijn lidmaatschap van de Club te activeren, moet de speler een telefoonnummer en een geldig e-mailadres invoeren en de voorwaarden voor promotionele communicatie van de Club accepteren.

De speler kan toegang krijgen tot zijn persoonlijke ruimte met behulp van zijn lidkaart via het platform dat toegankelijk is op het scherm van elke slotmachine en elektronisch tafelspel (hierna het 'Platform' genoemd).

Door zijn kaart te scannen, kan hij zijn portefeuille met S-punten (hieronder gedefinieerd), zijn status en andere nuttige informatie raadplegen.

6.3. Regels met betrekking tot de toekenning van punten

S-punten zijn de specifieke munteenheid van het CDS, die door de speler wordt verworven naarmate er inzetten worden geplaatst op de slotmachines of elektronische tafelspellen. De verwerving ervan gebeurt volgens de volgende berekening:

Speltype	Berekening van de S-punten
Slotmachines	Gespeeld bedrag x 15%
Elektronische tafelspellen	Gespeeld bedrag x 15%

CDS behoudt zich het recht voor om het aantal ontvangen S-punten op een of meer bepaalde spellen te vermenigvuldigen, eventueel gedurende een bepaalde periode (evenement, toernooi, enz.).

6.4. Regels met betrekking tot de omzetting van S-punten

Het Platform stelt de speler in staat om de verzamelde S-punten om te zetten in euro.
De omzetting van S-punten in euro's is als volgt: 1000 S-punten = 10 euro.

a. Omzetting van S-punten in euro

De speler krijgt toegang tot zijn persoonlijke ruimte op het Platform en kan de verzamelde S-punten omzetten:

- In euro: De speler selecteert het aantal S-punten dat moet worden omgezet, bevestigt zijn keuze en ziet zijn portefeuille gecrediteerd met het geselecteerde bedrag;
- In HORECA-consumpties: De speler kan zijn S-punten gebruiken voor de aankoop van drank en/of eten binnen de vestiging.

6.5. Regels met betrekking tot de toekenning van statuspunten

Statuspunten meten de activiteit van de speler en maken het mogelijk om zijn status te laten evolueren, zoals hieronder gedefinieerd. Op de slotmachines en de elektronische tafelspellen worden de statuspunten als volgt geteld:

Speltype	Berekening van de statuspunten
Slotmachines	Gespeeld bedrag x 15%
Elektronische tafelspellen	Gespeeld bedrag x 15%

De statussen verbonden aan de Club worden gedefinieerd op basis van het aantal statuspunten dat in de afgelopen 365 dagen is verzameld en kunnen elke 3 maanden naar beneden worden bijgesteld:

Status	Statuspunten
Discovery	0-749
Bronze	≥ 750 tot 4.499
Silver	≥ 4.500 tot 14.999
Gold	≥ 15.000 tot 29.999
Platinum	≥ 30.000 tot 59.999
Diamond	Meer dan 60.000

6.6. Regels met betrekking tot de voordelen verbonden aan de statussen

De voordelen verbonden aan de statussen zijn als volgt:

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
Geschenken bij het bereiken van een hogere status	HoReCa- cheque van € 20	HoReCa- cheque van € 30	VIP- maaltijd	Toegang tot de Thermen van Spa + VIP-maaltijd	Overnachting in een hotel ¹ + VIP-maaltijd
Bezoek aan het casino op de verjaardag van de speler	2 gratis drankjes	2 gratis drankjes	1 gratis fles schuimwijn	1 gratis fles Castellane	1 gratis fles Laurent Perrier
Permanente korting aan de casinobar		10% ²	20% ²	30% ²	40% ³
Permanente korting in de Grill van het Casino		5% ⁴	10% ⁴	10% ⁴	10% ⁴
Gratis drankjes, exclusief prestigieuze alcoholische dranken, aan de casinobar					Voor de speler en zijn begeleider
Extra deelnames aan wedstrijden georganiseerd in het casino	Zie het bijzonder reglement van elke wedstrijd	Zie het bijzonder reglement van elke wedstrijd	Zie het bijzonder reglement van elke wedstrijd	Zie het bijzonder reglement van elke wedstrijd	Zie het bijzonder reglement van elke wedstrijd

7. Veiligheid en toezicht in de vestiging van CDS

7.1. Toezicht. CDS behoudt zich het recht voor om een foto te nemen van spelers bij hun toegang tot de vestiging. Om te voldoen aan de wettelijke voorschriften, ziet CDS ervan af om de foto te gebruiken voor de bestrijding van identiteitsfraude; de speler aanvaardt echter dat zijn foto wordt gebruikt voor de doeleinden gedefinieerd in het Privacybeleid, zoals de strijd tegen witwassen. De vestiging van CDS is uitgerust met een camerasysteem om de veiligheid van de klanten en het personeel te waarborgen, evenals de goede werking van de casinospelen en kansspelautomaten. De wijze en het doel van de verwerking en bewaring van de beelden worden geregeld in het Privacybeleid. Deze camera's worden bovendien aangekondigd door middel van een pictogram en aangegeven bij de politiediensten. Door de aanvaarding van dit huishoudelijk reglement (HR) geeft de klant uitdrukkelijk zijn toestemming voor de opname van deze beelden en de doorgifte ervan op bevel van onder meer de politie- of gerechtelijke autoriteiten. De klant wordt er bovendien van op de hoogte gesteld dat in het kader van evenementen of reclamecampagnes foto's of videoclipen kunnen worden gemaakt voor promotionele doeleinden en door CDS voor reclamedoeleinden kunnen worden gebruikt.

¹ Buiten evenementen en onder voorbehoud van beschikbaarheid in de volgende hotels: Van Der Valk Hotel Spa, Hôtel de la Reine, Luxury Hotel, Radisson Balmoral

² Op vertoon van de lidkaart, maximaal 4 glazen per bestelling, exclusief tabaksproducten.

³ Op vertoon van de lidkaart, maximaal 4 betalende glazen per bestelling, exclusief tabaksproducten.

⁴ Korting enkel geldig op de eenmalige betaling uitgevoerd door de houder van de lidkaart.

7.2. Gebruik van elektronische apparaten. Alle elektronische apparaten, met inbegrip van telefoons, camera's en andere multimedia-apparaten, zijn strikt verboden in de nabijheid van de speeltafels.

Bovendien is het niet toegestaan om op welke wijze dan ook opnamen te maken, waaronder begrepen foto's of video- of geluidsopnamen binnen de vestiging van CDS, behoudens met voorafgaande toestemming van CDS en met inachtneming van de rechten van derden, waaronder begrepen die van het personeel van CDS.

7.3. Gebruik van wifi. CDS stelt GRATIS een wiferverbinding ter beschikking; CDS behoudt zich het discretionaire recht voor om de voorwaarden voor de toegang tot en het gebruik van deze verbinding in te stellen. Bovendien, onverminderd artikel 4.2 van het HR, verplichten de klanten zich ertoe om i) zich te onthouden van elk gebruik dat de reputatie en de veiligheid van de vestiging van CDS, met inbegrip van die van haar IT-infrastructuur, zou kunnen schaden; ii) zich te onthouden van het downloaden van bestanden waarvan de veiligheid niet gegarandeerd is en/of waarvan het volume de goede werking van de verbinding zou kunnen verstoren. Bovendien onthoudt de klant zich van elk gebruik van de wifi dat in strijd is met de openbare orde en de goede zeden; in het bijzonder onthoudt hij zich van het openen, online plaatsen of weergeven van inhoud, informatie, berichten, teksten, afbeeldingen of video's die gewelddadig zijn, aanzetten tot geweld of haat, mensonterend, pornografisch of pedofiel zijn en/of een provocerend karakter hebben en de integriteit of de gevoeligheid van wie dan ook schenden. De klant verplicht zich ertoe om voor het overige de algemene voorwaarden van het wifibeleid van CDS na te leven.

8. Verantwoordelijkheden

8.1. Verantwoordelijkheid van de klant. De klant blijft als enige verantwoordelijk voor zijn goederen en persoonlijke bezittingen tijdens zijn bezoek aan de vestiging van CDS en zijn deelname aan het aanbod van casinospellen en kansspelen van CDS. Overeenkomstig artikel 7 van het HR wijst CDS elke verantwoordelijkheid in dit verband af.

De klant blijft als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de infrastructuur van CDS en stelt zich bloot aan de sancties voorzien in artikel 7, bovenop de wettelijke rechtsmiddelen in geval van niet-naleving van de wet of het HR. CDS kan in geen geval hoofdelijk aansprakelijk worden gehouden met de klant voor het gebruik door de klant van de speeltafels of slotmachines, roulettes en in het algemeen de uitrusting van CDS en de gevolgen daarvan. Onverminderd de sancties voorzien in artikel 7 van het HR, kan geen enkele winst, zelfs indien uitbetaald, als definitief verworven door de klant worden beschouwd in geval van niet-naleving door de klant van de wet of het HR, of in geval van frauduleus of misbruik van de infrastructuur door de klant of een derde, in zijn voordeel of in het voordeel van een derde (met name in geval van valsspelen of manipulatie van het spel, misbruik of opzettelijke beschadiging van de apparaten of de infrastructuur van de vestiging van CDS).

De klant zal CDS en derden vrijwaren voor elke directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die CDS of derden zouden kunnen lijden tijdens zijn bezoek aan de vestiging van CDS en zijn deelname aan het aanbod van casinospellen en kansspelen van CDS en, in het bijzonder, in geval van niet-naleving door de klant van de wet, het HR of, in het algemeen, elke fout die de klant tijdens zijn bezoek aan CDS zou begaan. Dit zal met name het geval zijn bij frauduleus of misbruik van de infrastructuur door de klant of een derde zoals bedoeld in artikel 6.1, lid 2 van het HR.

De toegang tot en het gebruik van de door CDS ter beschikking gestelde wifi geschiedt op eigen risico van de klant en de klant verklaart zich ervan bewust te zijn dat hij onderworpen kan zijn aan andere gebruiksvoorwaarden of andere bepalingen met betrekking tot kansspelen of de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en, in het algemeen, aan andere regels dan die welke van toepassing zijn op de deelname aan het aanbod van casinospellen en kansspelen van CDS. De klant aanvaardt bovendien dat het downloaden van bestanden en in het algemeen van inhoud, evenals het gebruik en het delen daarvan met derden, op eigen verantwoordelijkheid gebeurt; hij blijft dus als enige verantwoordelijk voor eventuele schade aan zijn smartphone en voor het eventuele verlies van gegevens als gevolg van het downloaden, delen of gebruiken van deze bestanden.

8.2. Verantwoordelijkheid van CDS. Behoudens zware of opzettelijke fout is CDS niet verantwoordelijk voor lichamelijke en materiële schade, direct of indirect, met inbegrip van gederfde winst, gemiste kansen, winstderving, imagoschade, gederfde besparingen die de klant heeft opgelopen door zijn bezoek aan de vestiging of zijn deelname aan het aanbod van casinospellen en kansspelen van CDS, te wijten aan i) de ontoegankelijkheid of een defect van een speeltafel of een slotmachine, om welke reden dan ook, ii) het optreden van een toevallige gebeurtenis of overmacht, iii) een defect van een speeltafel of een slotmachine en, in het algemeen, elk gebrek dat niet uitsluitend aan CDS te wijten is en waardoor de speeltafel of de slotmachine ongeschikt is voor het gebruik waarvoor zij bestemd is, iv) het handelen van een ander, zoals een kwaadwillige daad van een derde, of v) het handelen van de klant, in het bijzonder als dit handelen het gevolg is van de niet-naleving door de klant zelf van de wet of het HR.

CDS wijst bovendien elke aansprakelijkheid af in geval van diefstal, verlies of beschadiging van goederen of persoonlijke bezittingen van klanten, met inbegrip van die welke door klanten in de vestiaire zijn achtergelaten. In ieder geval, indien de aansprakelijkheid van CDS zou worden erkend, ongeacht de reden of de grondslag daarvan, voor enige schade of ongemak, van welke aard dan ook, direct of indirect, voorzienbaar of onvoorzienbaar, met inbegrip van met name schade ten gevolge van een verslaving aan kansspelen (medische zorg, baanverlies, ziekenhuiskosten enz.), zal het maximumbedrag van de vergoedingen waarvoor CDS aansprakelijk kan worden gehouden, voor alle oorzaken en alle schade samen, beperkt zijn tot het laagste van de volgende twee bedragen: de inzet van de klant of een forfaitair bedrag van 250 euro.

9. Sancties. Onverminderd artikel 6 van het ROI, behoudt CDS zich in geval van niet-naleving van de Wet of het ROI door de klant het recht voor om i) de winst van de speler te laten annuleren, de speler te verzoeken zijn winst terug te betalen of te weigeren deze op het krediet van de rekening van de speler te plaatsen; ii) hem definitief of tijdelijk uit te sluiten. Uitgesloten klanten zullen zich pas opnieuw mogen inschrijven na voorafgaande toestemming van de directie van CDS.

Bovendien behoudt CDS zich het recht voor om de KSC en de gerechtelijke autoriteiten in kennis te stellen van elk strafbaar feit of vermoeden van strafbare feiten waarvan zij kennis heeft en die tijdens het bezoek van de klant aan de Vestiging van CDS zijn gepleegd.

10. Diversen.

10.1. Toepasselijk recht – geschillen. Dit HR is onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, de interpretatie en de uitvoering van het HR zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank van Verviers.

10.2. Gedeeltelijke nietigheid. Indien een van de bepalingen van het HR nietig wordt verklaard in toepassing van een Wet of naar aanleiding van een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zal deze als niet geschreven worden beschouwd, waarbij de overige bepalingen niettemin al hun gevolgen en draagwijdte behouden.

10.3. Geen afstand van recht. Het feit dat CDS van de klant niet de strikte toepassing van een bepaling van het HR eist of zich niet beroept op een recht dat in het HR staat, kan nooit worden geïnterpreteerd als een afstand door CDS om zich daarop te beroepen, noch als een verzaking aan haar rechten, en CDS kan op elk moment van de klant de strikte en volledige toepassing van het HR eisen.

10.4. Elektronische communicatie – Bewijskracht. De klant verklaart en aanvaardt dat dit HR gebaseerd is op de toestemming van de klant met betrekking tot de inhoud ervan, zoals beschreven in het toestemmingsproces gedefinieerd in artikel 2 van het HR en geacht wordt te zijn gesloten in overeenstemming met de vereisten van Art. XII. 15 en vlg. van het Belgisch Wetboek van economisch recht, van Art. 3.10 en Art. 3.12 van de EU-Verordening nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van de EU van 23 juli 2014 en van Art. 8.1 en Art. 8.12 van afdeling 8 van het Burgerlijk Wetboek (Belgisch). Bovendien komen CDS en de klant de tegenwerpelijheid en de bewijskracht overeen van elk elektronisch bericht dat tussen hen wordt uitgewisseld via berichtsoftware, voor zover dit bericht bestaat uit een reeks begrijpelijke en toegankelijke tekens, zoals vereist door de voornoemde wettelijke bepalingen. De partijen zien ervan af om de bewijskracht te betwisten van een elektronisch bericht dat geen gebruikmaakt van een geavanceerde elektronische handtekening in de zin van Art. 26 van de Europese Verordening nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van de EU van 23 juli 2014.

10.5. Privacy. Overeenkomstig artikel 2 van het HR zijn de regels met betrekking tot de verwerking door CDS van persoonsgegevens en de afbeelding van haar klanten gedefinieerd in het Privacybeleid, dat integraal deel uitmaakt van het HR. Het is beschikbaar aan de balie van CDS evenals [hier](#). De klant verklaart hiervan kennis te hebben genomen en hiermee zonder voorbehoud in te stemmen.

10.6. Bijwerking. CDS behoudt zich het recht voor om het HR te wijzigen. Elke wijziging zal echter pas ten opzichte van de klant in werking treden vanaf zijn volgende binnenkomst in het CDS. Elke bijwerking zal onder de aandacht van de klant worden gebracht via de module voor toegangsbeheer tot het CDS die beschikbaar is aan de receptie.

11. Contact

CDS is beschikbaar om alle vragen te beantwoorden:

- Via de contactrubriek van de website www.casinodespa.be;
- Via e-mail naar het e-mailadres info@casinodespa.be
- Telefonisch door te bellen naar [+32 \(0\) 87 77 20 52](tel:+322087772052).



Règlement d'ordre intérieur

Le présent Règlement d'ordre intérieur (ci-après « ROI ») définit les conditions d'accès et de participation à l'offre de jeux de casinos et de jeux de hasard de la SA CASINO DE SPA (ci-après « CDS »).

Il contient des informations juridiques importantes relatives à l'accès et à la participation à l'offre de jeux de casinos et de jeux de hasard de CDS. Nous vous invitons à les lire attentivement.

1. Définitions

- Casino de Spa ou CDS : désigne l'établissement de casino et de jeux de hasard de la SA CASINO DE SPA, établi Rue Royale, 4 à 4900 SPA, immatriculée à la BCE sous le n° 0440077617 ; CDS est titulaire des licences A8104 (A+8104), FA117638 (F+117638), et FC131713 délivrées par la Commission des jeux de hasard.
- Commission des jeux de hasard ou « CJH » : désigne l'organisme d'avis, de décision et de contrôle en matière de jeux de hasard qui a délivré la licence d'exploitation de CDS et dont le siège est établi Cantersteen 47 à 1000 Bruxelles (www.gamingcommission.be).
- Loi : désigne la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, ses arrêtés d'exécution ainsi que toute directive ou recommandation de la CJH.
- Politique de confidentialité : désigne les règles applicables au traitement par CDS des données à caractère personnel de ses clients ; elle est disponible à l'accueil du CDS et ici.
- Règlement d'ordre intérieur ou ROI : désigne le présent règlement d'ordre intérieur.

2. Champ d'application – opposabilité

2.1. Champ d'application. Le ROI définit les conditions d'accès à l'établissement du CDS et les conditions de participation à l'offre de jeux de casino et de jeux de hasard au sein de l'établissement CDS.

Les règles relatives au traitement par CDS des données à caractère personnel de ses clients sont définies dans la Politique de confidentialité, qui fait partie intégrante du ROI. Elle est disponible à l'accueil du CDS ainsi qu'ici.

L'accès et la participation aux jeux de casinos et jeux de hasard en ligne exploités par CDS par le biais des licences A+8104 et F+117638 notamment sur le site www.casino777.be et www.bet777.be ne sont pas régis par le ROI ; les règles y relatives sont disponibles en ligne sur le site précité.

- 2.2. Opposabilité.** L'accès à l'établissement du CDS et la participation à l'offre de jeux de casino et jeux de hasard de CDS est réservée aux clients qui se sont préalablement inscrits à l'accueil de CDS par le biais du module d'inscription mis à disposition par CDS à cet effet.

En accédant à l'établissement de CDS et en s'inscrivant à l'accueil, le client reconnaît expressément avoir pris connaissance du ROI et de la Politique de confidentialité de CDS et s'engage à les respecter sans réserve.

3. L'accès à l'établissement du CDS

- 3.1. Age.** L'accès au CDS est interdit aux personnes âgées de moins de 21 ans.

- 3.2. Interdits de jeux et professions réglementées.** L'accès au CDS est interdit aux magistrats, notaires, huissiers de justice ainsi qu'aux membres des services de police en dehors de l'exercice de leurs fonctions ou encore à toute personne à qui la loi interdirait ou restreindrait l'accès aux établissements de jeu de hasard de classe A.

Il en va de même pour tout client interdit de jeux par la loi, sur demande ou par décision de la CJH.

- 3.3. Documents d'identité.** CDS est tenue de solliciter de tout client, lors de son inscription, qu'il fournisse un document d'identité valable, contenant les nom, prénom, date de naissance et une photo récente du client. Le document doit être en ordre de validité et émaner d'une autorité compétente pour délivrer ledit document. Le client garantit que les informations reprises sur les documents fournis sont authentiques, sincères et à jour.

- 3.4. Sécurité.** Le port d'armes à feu et d'armes dites « blanche » est strictement interdit, même sous le bénéfice d'une licence. De même, l'accès aux personnes en état d'ébriété ou sous l'influence de substances illicites, telles que, notamment, des stupéfiants, est interdit. Il est interdit de faire pénétrer dans l'enceinte du CDS tout élément explosif, inflammable ou de manière plus générale qui serait pros crit par la loi ou de nature à mettre en péril la sécurité des occupants du CDS. CDS se réserve expressément le droit de refuser l'accès à toute personne qui contreviendrait à la présente disposition.

- 3.5. Code vestimentaire.** Une tenue de ville correcte est exigée. Dans le respect d'autrui et aux fins de permettre à CDS de contrôler le respect de la Loi et du ROI et d'assurer la sécurité de l'établissement et de ses clients, CDS se réserve notamment le droit de refuser l'accès aux clients, même déjà inscrits, portant un short au-dessus du genou, des survêtements de sport, des t-shirts sans manche, ou tous éléments cachant tout ou partie du visage, des masques, des capuches, chapeaux, casquettes, les lunettes de soleil, etc.

Par identité de motifs, CDS se réserve le droit d'imposer l'usage payant d'un vestiaire pour les manteaux, les vestes volumineuses, les serviettes, paquets, valises, sac à dos, casques de moto et autres.

- 3.6. Boissons et denrées alimentaires.** CDS interdit l'accès à l'établissement en possession de boissons ou de denrées alimentaires personnelles.

- 3.7. Contrôle.** CDS est tenue de vérifier le respect des conditions d'accès prévues par la Loi et le ROI lors de l'inscription et de chaque visite des clients. En cas de fraude ou de non-respect par le client des conditions d'accès à l'établissement du CDS définies par la Loi ou le ROI, le CDS se réserve le droit de i) refuser, temporairement ou définitivement, au client l'accès à l'établissement du CDS ; et ii) porter les faits à la connaissance de la CJH et iii) le cas échéant, déposer plainte auprès des autorités judiciaires. Toute suspicion de faux ou d'usage de faux documents fera l'objet d'une plainte en mains des autorités judiciaires et sera dénoncée à la CJH.

4. La participation à l'offre de jeux de casinos et de jeux de hasard de CDS

4.1. L'offre de jeux du CDS.

- a. **Métrieologie et fonctionnement des machines et roulettes.** Toutes les machines du CDS ont été certifiées par le service métrieologie de la C.J.H. et sont conformes à la loi de mai 1999 sur les jeux de hasard. Leur exploitation a été autorisée et est contrôlé par la C.J.H.

- b. **Jeu responsable.** CDS applique les consignes les plus strictes en matière de jeu responsable et de prévention d'addiction au jeu. CDS invite le joueur à jouer de façon modérée. Le joueur est informé que l'augmentation des durées ou des fréquences de jeu peut susciter chez certaines personnes un état de dépendance ou entraîner une certaine fragilité psychique. Le joueur doit savoir que l'addiction consiste en une pratique inadaptée, persistante et répétée du jeu. Le plaisir de jouer se transforme en un besoin impérieux de jouer et ce au détriment des conséquences redoutables pour le joueur et son entourage. Tant CDS que le joueur s'engagent à conserver une vigilance constante en la matière. En cas de suspicion d'addiction sur lui-même ou un autre client, le joueur s'engage à se rapprocher du personnel de CDS pour obtenir de l'assistance.

c. **Conditions d'utilisation des jeux**

- i) CDS interdit l'octroi aux clients de toute forme de bonus, cadeau et gratification qui ne sont pas strictement comprises dans la redistribution normale du jeu et/ou sont dépendantes d'une action du client autre que sa participation au jeu.
- ii) CDS autorise en outre :
- La réservation de places assises aux tables de jeux et aux machines à sous aux clients pendant leur session de jeux, sans préjudice de l'article 4.2.b),v) du ROI ;
 - Afin de respecter la législation sur la perte horaire par console, il est seulement autorisé de jouer sur un maximum d'une console à la fois par multi-joueurs ;
 - Les mises sur parole sont interdites et seront systématiquement refusées après le lancé de boule.
- iii) Le client est tenu de signaler instantanément et honnêtement tout défaut ou suspicion de défaut, dysfonctionnement ou anomalie constaté lors de l'utilisation des machines à sous, roulettes ou tout autre équipement de l'offre de jeu de casino du CDS. Le client reconnaît qu'il ne pourra en tout état de cause retirer aucun gain lié à cet éventuel défaut et renonce à toute réclamation à cet égard. Tout manquement à cette obligation de signalement est susceptible d'être sanctionné conformément à la section 7 du ROI.
- iv) Sans préjudice de la section 7 du présent ROI, en cas de réclamation d'un client quant à un gain généré suite à un défaut, un dysfonctionnement ou une anomalie d'une machine, roulette ou de tout autre équipement de l'offre de jeu de casino du CDS ou encore un cas fortuit, seul le remboursement des mises sera accordé, et ce i) à l'exclusion de toute indemnité à raison de la perte d'une chance, et ii) pour autant que le personnel de CDS confirme le défaut, dysfonctionnement ou anomalie de l'appareil concerné.
- Si le service technique n'est pas en mesure de confirmer l'éventuelle défaillance de l'appareil, aucun remboursement ne sera effectué.
- v) Sans préjudice de la section 7 du présent ROI, en cas de gain obtenu i) en violation du Règlement, ou ii) en raison d'un comportement abusif ou d'opportunité du joueur, d'une éventuelle collusion avec un membre du personnel de CDS ou iii) suite à un défaut, un dysfonctionnement ou une anomalie d'une machine, d'une roulette ou de tout équipement de l'offre de jeu de casino du CDS ou encore de tout logiciel interopérant avec ceux-ci) ou encore d'un cas fortuit, CDS se réserve le droit de solliciter du joueur la restitution de l'intégralité des gains générés et/ou délivrés, sans préjudice d'autres poursuites notamment pénales ou civiles et des dommages et intérêts que CDS se réserve le droit de réclamer en cas de comportement présumé frauduleux dans le chef du client.
- vi) CDS décline toute responsabilité en cas d'interruption des services pour cause extérieure (panne technique, incendie, action humaine ou autre) ainsi qu'en cas de non-respect par le Client du ROI. En cas d'interruption de services pour cause extérieure, il est convenu que le client renonce récupérer un montant supérieur à celui de sa mise lors de la partie interrompue.

4.2. Obligations des clients.

- a. Les clients s'obligent en outre, sans préjudice des obligations définies à l'article 4.1.c) du ROI :
- i) A ne poser aucun acte contraire à la Loi, l'ordre public et aux bonnes mœurs et au ROI ;
- ii) A adopter une attitude correcte et décente envers les autres clients et les membres du personnel du CDS ; sont par conséquent et notamment interdits toute consommation de substances illicites, tout comportement physique ou verbal agressif, grossier ou provocateur à l'égard d'autres clients ou de membres du personnel du CDS ou des machines du CDS, de dormir au sein de l'établissement, de mettre ses pieds sur les machines ou tout autre mobilier de l'établissement, ou tout autre comportement susceptible de porter atteinte à la tranquillité et la salubrité du CDS, de ses clients ou de son personnel ou de dégrader ou endommager les machines ou tout autre mobilier du CDS.

- iii) A se conformer aux injonctions du personnel du CDS ainsi qu'à la législation en vigueur ;
- iv) A respecter la vie privée et l'intégrité des membres du personnel du CDS et des clients ;
- v) A respecter les mises minimales et maximales établies par CDS, qui se réserve le droit discrétionnaire de ne pas payer les mises excédentaires ;
- vi) A faire un usage en bon père de famille des infrastructures de jeu du CDS, et ne pas chercher à en altérer le déroulement ni le résultat ni à n'introduire dans l'enceinte du Casino aucun outil à cette fin ;
- vii) A respecter le confort des autres clients et une proximité suffisante, derrière ou à côté des clients joueurs, de manière à ne pas les importuner.
- viii) A ne fumer que dans les lieux réservés à cet effet par le CDS, qui met à la disposition des clients des espaces fumeurs dédiés ;
- ix) A respecter les mesures sanitaires en vigueur au sein de l'établissement.

b. Les clients s'interdisent :

- i) De consentir à d'autres clients toute forme de prêt ou de crédit, de conclure avec eux un accord, de quelle que nature que ce soit, d'ordre privé ou professionnel, et quelle qu'en soit la contrepartie, en vue de participer à un jeu, de payer une mise ou une perte, un crédit ou une avance, ou encore d'offrir une quelconque prestation en lien avec la participation d'un autre client à l'offre de jeux de hasard de CDS ;
- ii) D'utiliser la fonction « carte de crédit » de tout moyen de paiement ;
- iii) De solliciter aucun client ou membre du personnel de CDS afin qu'il consente une libéralité ou un prêt, de quelle que nature que ce soit, et quelle qu'en soit la contrepartie, financière ou autre.
- iv) De quitter l'établissement avec des jetons ou des plaques de valeurs. Le paiement des jetons et des plaques de valeurs est donc susceptible d'être refusé si ceux-ci sont présentés à l'encaissement après avoir été sortis de l'établissement ;
- v) D'initier ou participer à aucun jeu en association ;
- vi) De tenter d'altérer le résultat d'un jeu ou le montant recueilli, automatique ou non, par quelque fin que ce soit en ce compris en cas de défaillance du système ou de l'appareil. Le personnel de CDS est expressément autorisé à interrompre toute partie en cours en cas de suspicion ;
- vii) De réserver pour son compte ou le compte d'autre client une machine. CDS tolère par contre que le client s'absente momentanément de la machine de jeu pour opérer un retrait d'argent, déplacer son véhicule ou accéder à la cabine fumeur, et ce i) moyennant le respect de la procédure de réservation mise à disposition par l'intermédiaire de la carte du Player Loyalty et ii) durant le délai de réservation prévu par ladite carte.

5. Participation des groupes et packages évènementiels

5.1 Offre. Les packages proposés sont des offres combinées, réservées aux groupes, incluant les prestations suivantes, selon la formule choisie :

- Repas servi dans les espaces de restauration du CDS ;
- Initiation aux jeux de table (roulette, blackjack, poker, etc) ;
- Mise à disposition d'une ou plusieurs tables de jeu (dont table de poker personnalisée) ;
- Toute autre prestation expressément mentionnée dans l'offre commerciale.

Chaque package constitue une offre collective organisée par table. Le prix est établi par personne et par table, sur la base du nombre de participants confirmés lors de la réservation.

5.2 Conditions d'accès. Les clients participant aux prestations visées à l'article 5.1 organisé par CDS demeurent soumis à l'ensemble des dispositions du présent ROI ainsi qu'aux conditions d'accès reprises au point 3 du présent ROI.

Toute personne ne remplissant pas les conditions d'accès à l'établissement ou faisant l'objet d'une mesure d'exclusion, d'interdiction ou de refus d'accès ne pourra participer aux activités proposées et aucun remboursement d'acompte ne pourra être exigé. Le CDS ne saurait être tenu responsable d'une méconnaissance de ces conditions par les participants.

5.3 Modalités de réservation et de paiement. Toute réservation de package de groupe est conditionnée au versement préalable d'un acompte non remboursable, dont le montant est communiqué au moment de la réservation en fonction du nombre de participants confirmés.

Cet acompte vaut confirmation de réservation et acceptation du présent ROI. Il est remboursable uniquement en cas d'annulation notifiée par écrit au CDS au moins 72 heures avant le début de l'évènement. Passé ce délai, l'acompte reste définitivement acquis au CDS, sans possibilité de restitution.

Le solde éventuel du prix est dû selon les modalités convenues à la réservation. Tout paiement effectué en amont de l'évènement est réputé constituer un acompte au sens des présentes dispositions.

5.4 Annulation et modification. Toute annulation ou modification de réservation doit être notifiée par écrit au CDS dans les meilleurs délais.

- Annulation ou modification au moins 72 heures avant l'évènement : l'acompte est intégralement remboursé.
- Annulation ou modification moins de 72 heures avant l'évènement ou absence totale ou partielle des participants le jour de l'évènement : l'acompte reste définitivement acquis au CDS.
- Réduction du nombre de participants le jour de l'évènement : l'acompte reste acquis au CDS et ne sera pas remboursé, même partiellement. Le prix total sera toutefois recalculé sur la base du nombre de participants effectivement présents, le surplus éventuel étant déduit du solde de la facture finale.

5.5 Organisation des prestations et disponibilités. Les animations, initiations aux jeux et mises à disposition de table sont organisées dans les plages horaires disponibles du CDS. Les tables ouvrent à partir de 19h00. Les créneaux sont attribués en fonction des disponibilités de l'établissement et de son personnel, sous réserve des contraintes opérationnelles et réglementaires.

Le CDS ne saurait être tenu responsable de toute indisponibilité de services imputable à des contraintes opérationnelles, techniques ou réglementaire survenant le jour de l'évènement. CDS se réserve le droit d'adapter les horaires ou la configuration des initiations en cas de contraintes imprévue, sans que cela ouvre droit à compensation.

6. « S Club »

6.1. Définitions

CDS offre la possibilité au joueur de bénéficier d'avantages en étant membre du S Club (ci-après dénommé « Club ») dont le contenu et le fonctionnement sont décrits ci-après. Tout avantage et présent offert par CDS dans le cadre du Club est subordonné au respect par le joueur du présent Règlement d'Ordre Intérieur. CDS se réserve le droit d'annuler tout avantage ou présent offert au joueur en cas de non-respect dudit Règlement d'Ordre Intérieur, en cas d'utilisation abusive du Club ou en cas d'erreur technique.

Le Club est organisé conformément à l'article 60 de la loi sur les jeux de hasard du 7 mai 1999.

6.2. Carte de membre du Club et accès à l'espace personnel

Lors de son inscription à l'accueil du CDS, le joueur reçoit une carte de membre qui lui permet d'accéder à l'établissement, aux jeux sur les machines à sous et jeux de table électroniques et, lorsque son adhésion au Club est active, de bénéficier de différents avantages décrits ci-dessous.

Pour activer son adhésion au Club, le joueur doit encoder un numéro de téléphone et une adresse email valable et accepter les conditions de communications promotionnelles du Club.

Le joueur peut accéder à son espace personnel à l'aide de sa carte de membre via la plateforme accessible sur l'écran de chaque machine à sous et jeu de table électronique (ci-après dénommée la « Plateforme »). En scannant sa carte, il peut consulter son portefeuille de S Points (définis ci-dessous), son statut ainsi que d'autres informations utiles.

6.3. Règles relatives à l'octroi des points

Les S Points désignent la monnaie spécifique au CDS, acquise par le joueur au fur et à mesure des mises réalisées sur les machines à sous ou jeux de table électroniques. Leur acquisition s'effectue selon le calcul suivant :

Type de jeu	Calcul des S Points
Machines à sous	Montant joué x 15%
Jeux de table électroniques	Montant joué x 15%

CDS se réserve le droit de multiplier le nombre de S Points reçus sur un ou plusieurs jeux déterminés, éventuellement durant une période déterminée (évènement, tournoi, etc).

6.4. Règles relatives à la conversion des S Points

La Plateforme permet au joueur de convertir les S Points accumulés en euros.
La conversion des S Points en euros est la suivante : 1000 S Points = 10 euros.

a. Conversion des S Points en euros

Le joueur accède à son espace personnel sur la Plateforme et peut convertir les S Points cumulés :

- En euros : Le joueur sélectionne le nombre de S Points à convertir, valide son choix et voit son portefeuille crédité de la somme sélectionnée ;
- En consommation HORECA : Le joueur peut utiliser ses S Points pour l'achat de boisson et/ou nourriture au sein de l'établissement.

6.5. Règles relatives à l'octroi des Points Statut

Les Points Statut mesurent l'activité du joueur et permettent de faire évoluer son statut, tel que défini ci-après.
Sur les machines à sous et les jeux de table électroniques, les Points Statut sont comptabilisés comme suit :

Type de jeu	Calcul des Points Statut
Machines à sous	Montant joué x 15%
Jeux de table électroniques	Montant joué x 15%

Les statuts liés au Club sont définis en fonction du nombre de Points Statut accumulés sur les 365 derniers jours et révisables à la baisse tous les 3 mois :

Statut	Points Statut
Discovery	0-749
Bronze	≥ 750 à 4.499
Silver	≥ 4.500 à 14.999
Gold	≥ 15.000 à 29.999
Platinum	≥ 30.000 à 59.999
Diamond	Au-delà de 60.000

6.6. Règles relatives aux avantages liés aux statuts

Les avantages liés aux statuts sont les suivants :

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
Cadeaux lors de passages au statut supérieur	Chèque HoReCa de 20€	Chèque HoReCa de 30€	Repas VIP	Accès aux Thermes de Spa + Repas VIP	Nuitée dans un hôtel ¹ + Repas VIP
Visite au casino le jour de l'anniversaire du joueur	2 boissons offertes	2 boissons offertes	1 bouteille de Mousseux offerte	1 bouteille de Castellane offerte	1 bouteille de Laurent Perrier offerte
Réduction permanente au bar du casino		10% ²	20% ²	30% ²	40% ³
Réduction permanente au Grill du Casino		5% ⁴	10% ⁴	10% ⁴	10% ⁴
Boissons offertes hors alcools de prestige au bar du casino					Pour le joueur et son accompagnateur
Participations supplémentaires aux concours organisés au sein du casino	Voy. le règlement particulier de chaque concours	Voy. le règlement particulier de chaque concours	Voy. le règlement particulier de chaque concours	Voy. le règlement particulier de chaque concours	Voy. le règlement particulier de chaque concours

7. Sécurité et surveillance au sein de l'établissement du CDS

7.1. Surveillance. CDS se réserve le droit de prendre une photographie des joueurs lors de leur accès à l'établissement. Afin de répondre au prescrit légal, CDS s'interdit d'utiliser la photographie à des fins de lutte contre la fraude à l'identité ; par contre, le joueur accepte que sa photographie soit utilisée aux fins définies dans la Politique de confidentialité, telle que la lutte contre le blanchiment. L'établissement du CDS est équipé d'un système de vidéo surveillance afin d'assurer la sécurité des clients et de son personnel ainsi que le bon fonctionnement des machines de jeux de casino et de jeux de hasard. Les modalités et finalités de traitement et de conservations des images sont régies par la Politique de confidentialité. Lesdites caméras sont en outre annoncées au moyen d'un pictogramme et déclarées auprès des services de police. Le client marque, par l'acceptation du présent ROI, expressément son accord quant à l'enregistrement de ces images et leur transmission sur ordre notamment des forces de police ou judiciaires. Le client est par ailleurs informé de ce que, dans le cadre d'événements spéciaux ou de campagnes de publicité, des photographies ou capsules vidéos peuvent être captées à des fins promotionnelles et utilisées à titre publicitaire par CDS.

¹ Hors événement et sous réserve de disponibilité dans les hôtels suivants : Van Der Valk Hotel Spa, Hôtel de la Reine, Luxury Hotel, Radison Balmoral

² Sur présentation de sa carte de membre, maximum 4 verres par commande, hors produits tabac.

³ Sur présentation de sa carte de membre, maximum 4 verres payants par commande, hors produits tabac.

⁴ Réduction valable uniquement sur le paiement unique effectué par le détenteur de la carte de membre.

7.2. Usage d'appareils électroniques. Tous les appareils électroniques, en ce compris les téléphones, appareils photos et autres appareils multimédias sont strictement interdits à proximité des tables de jeux.

En outre, il n'est pas autorisé de procéder à quelque enregistrement que ce soit, en ce compris des photos ou vidéos ou enregistrements audios au sein de l'établissement du CDS, sauf accord préalable de CDS et dans le respect des droits des tiers, en ce compris ceux du personnel de CDS.

7.3. Usage du wi-fi. CDS met gratuitement à disposition une connexion wifi ; CDS conserve le droit discrétionnaire de paramétrer les conditions d'accès et d'utilisation de celle-ci. En outre, sans préjudice de l'article 4.2 du ROI, les clients s'obligent à i) s'abstenir de tout usage qui soit de nature à porter atteinte à la réputation et la sécurité de l'établissement du CDS, en ce compris celle de son infrastructure informatique ; ii) s'abstenir de télécharger tout fichier dont la sécurité n'est pas garantie et/ou dont le volume est de nature à perturber le bon fonctionnement de la connexion. En outre, le client s'interdit tout usage du wifi contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ; en particulier, il s'interdit d'accéder, de mettre en ligne ou d'afficher des contenus, informations, messages, textes, images ou vidéos ayant un caractère violent, d'incitation à la violence ou à la haine, dégradant pour la personne humaine, pornographique ou pédophile et/ou ayant un caractère provocant et portant atteinte à l'intégrité ou à la sensibilité de qui que ce soit. Le client s'oblige à respecter pour le surplus les termes et conditions de la WIFI policy mise en place par CDS.

8. Responsabilités

8.1. Responsabilité du client. Le client demeure seul responsable de ses biens et effets personnels durant sa visite au sein de l'établissement du CDS et sa participation à l'offre de jeux de casinos et de jeux de hasard de CDS. Conformément à l'article 7 du ROI, CDS décline toute responsabilité à cet égard.

Le client demeure seul responsable de son utilisation des infrastructures du CDS, et s'expose aux sanctions prévues à l'article 7 en sus des recours légaux en cas de non-respect de la Loi ou du ROI. En aucun cas, CDS ne peut être tenue solidairement avec le client de l'utilisation par celui-ci des tables de jeux ou machines à sous, roulettes et plus généralement des équipements de CDS et des conséquences de celle-ci. Sans préjudice des sanctions prévues par l'article 7 du ROI, aucun gain, même payé, ne peut être considéré comme définitivement acquis par le client en cas de non-respect par le client de la Loi ou du ROI, ou encore d'une utilisation frauduleuse ou abusive des infrastructures par le client ou un tiers, à son profit ou au profit d'un tiers (notamment en cas de triche ou de manipulation de jeu, d'abus ou de dégradation volontaire occasionnée sur les appareils ou l'infrastructure de l'établissement du CDS).

Le client tiendra indemne CDS et les tiers pour tout dommage direct ou indirect, de quelle que nature que ce soit, que CDS ou les tiers viendraient à subir durant sa visite au sein de l'établissement du CDS et sa participation à l'offre de jeux de casinos et de jeux de hasard de CDS et, en particulier en cas de non-respect par le client de la Loi, du ROI ou, plus généralement, de toute faute que le client viendrait à commettre pendant sa visite au CDS. Tel sera notamment le cas en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des infrastructures par le client ou un tiers telle que visée à l'article 6.1, al. 2 du ROI.

L'accès et l'utilisation du wifi mis à disposition par CDS s'effectue aux risques et périls du client, qui déclare être informé qu'ils peuvent être soumis à d'autres conditions d'utilisation ou à d'autres dispositions en matière de jeux de hasard ou de protection de la vie privée et, de manière générale, à d'autres règles que celles qui sont applicables à la participation à l'offre de jeux de casino et jeux de hasard de CDS. Le client accepte en outre que le téléchargement de fichiers et plus généralement de contenus, ainsi que l'utilisation et le partage de ceux-ci auprès de tiers se font sous sa propre responsabilité ; il demeure donc seul responsable des éventuels dommages causés à son smartphone et de la perte éventuelle de toute donnée qui résulterait du téléchargement, du partage ou de l'utilisation de ces fichiers.

8.2. Responsabilité de CDS. Sauf faute lourde ou intentionnelle, CDS n'est pas responsable des dommages corporels et matériels, directs ou indirects, incluant notamment les pertes de gains, de chance, de profits, d'image, d'économies escomptées causés au client du fait de sa visite de l'établissement ou sa participation à l'offre de jeux de casinos et de jeux de hasard de CDS, dus i) à l'inaccessibilité ou à une panne d'une table de jeux ou d'une machine à sous, pour quelle que cause que ce soit, ii) à la survenance d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure, iii) un dysfonctionnement d'une table de jeux ou d'une machine à sous et, plus généralement, tout défaut non-exclusivement imputable au CDS rendant la table de jeux ou la machine à sous impropre à l'usage auquel elle est destinée, iv) au fait d'autrui, tel qu'un acte malveillant d'un tiers, ou encore v) au fait du client, en particulier si ce fait résulte du non-respect par le client lui-même de la Loi ou du ROI.

CDS décline en outre toute responsabilité en cas de vol, de perte ou détérioration de tout bien ou effet personnel des clients, en ce compris ceux qui sont déposés par les clients aux vestiaires. En tout état de cause, si la responsabilité de CDS devait être reconnue, quel qu'en soit le motif ou le fondement, pour tout dommage ou inconvénient, de quelque nature qu'il soit, direct ou indirect, prévisible ou imprévisible, comprenant notamment les dommages consécutifs à une assuétude aux jeux (soins médicaux, perte d'emploi, frais d'hospitalisation etc.), le montant maximum des indemnités auquel CDS pourrait être tenu responsable sera limité toutes causes et tous dommages confondus au plus faible des deux montants suivants : la mise du client ou une somme forfaitaire de 250 euros.

9. Sanctions. Sans préjudice de l'article 6 du ROI, en cas de non-respect de la Loi ou du ROI par le client, CDS se réserve le droit de i) faire annuler les gains du joueur, solliciter du joueur la restitution de ses gains ou refuser de les porter au crédit du compte du joueur ; ii) l'exclure, de manière définitive ou temporaire. Les clients exclus ne seront autorisés à se réinscrire que moyennant accord préalable de la direction de CDS.

En outre, CDS se réserve le droit de porter à la connaissance de la CJH et des autorités judiciaires, toute infraction pénale ou suspicion d'infractions pénales dont elle aurait connaissance et qui auraient été commises durant la visite de l'établissement du CDS par le client.

10. Divers.

10.1. Droit applicable – litiges. Le présent ROI est soumis au droit belge. Tous litiges relatifs à la formation, l'interprétation et l'exécution du ROI sera soumis exclusivement à la compétence du Tribunal de l'Entreprise de Verviers.

10.2. Nullité partielle. Si l'une des clauses du ROI est déclarée nulle en application d'une Loi ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elle sera réputée non écrite, les autres clauses conservant néanmoins tous leurs effets et leur portée.

10.3. Non renonciation. Le fait pour CDS de ne pas exiger du client la stricte application d'une clause du ROI ou de ne pas se prévaloir d'un droit qui figure dans le ROI, ne pourra jamais être interprété comme la renonciation par CDS à s'en prévaloir, ni comme un abandon de ses droits, et CDS pourra à tout moment exiger du client la stricte et complète application du ROI.

10.4. Communication électronique – Force probante. Le client déclare et accepte que le présent ROI est fondé sur le consentement du client quant à son contenu, tel que décrit dans le processus de consentement défini à l'article 2 du ROI et est réputé être conclu conformément aux exigences de l'Art. XII. 15 et s. du Code de droit économique belge, de l'Art. 3.10 et l'Art 3.12 du Règlement UE n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil de l'UE du 23 juillet 2014 et de l'Art. 8.1 et Art. 8.12 de la section 8 du Code civil (belge). En outre, CDS et le client conviennent de l'opposabilité et de la valeur probante de tout courrier électronique échangé entre eux via un logiciel de messagerie, pour autant que ce courrier soit composé d'une série de signes intelligibles et accessibles, comme requis par les dispositions légales précitées. Les parties renoncent à discuter de la valeur probante d'un courrier électronique qui ne met pas en œuvre une signature électronique avancée au sens de l'Art. 26 du Règlement européen n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil de l'UE du 23 juillet 2014.

10.5. Vie privée. Conformément à l'article 2 du ROI, les règles relatives au traitement par CDS des données à caractère personnel et à l'image de ses clients sont définies dans la Politique de confidentialité, qui fait partie intégrante du ROI. Elle est disponible à l'accueil du CDS ainsi qu'ici. Le client déclare en avoir pris connaissance et y consentir sans réserve.

10.6. Mise à jour. CDS se réserve le droit de modifier le ROI. Toutefois, toute modification n'entrera en vigueur vis-à-vis du client qu'à compter de sa prochaine entrée dans le CDS. Toute mise à jour sera portée à l'attention du client par l'intermédiaire du module de gestion des accès au CDS disponible à l'accueil.

11. Contact

CDS est disponible pour répondre à toutes questions :

- Via la rubrique contact du site www.casinodespa.be ;
- Par email à l'adresse de courriel info@casinodespa.be
- Par téléphone en composant le [+32 \(0\) 87 77 20 52](tel:+322087772052).



House Rules

These House Rules (hereinafter 'HR') define the conditions of access and participation in the offer of casino games and games of chance of SA CASINO DE SPA (hereinafter 'CDS').

It contains important legal information regarding access and participation in the offer of casino games and games of chance of CDS. We invite you to read them carefully.

1. Definitions

- Casino de Spa or CDS: refers to the casino and gaming establishment of SA CASINO DE SPA, established at Rue Royale, 4 in 4900 SPA, registered with the CBE under number 0440077617; CDS is the holder of licenses A8104 (A+8104), FA117638 (F+117638), and FC131713 issued by the Gaming Commission.
- Belgian Gaming Commission or 'GC': refers to the advisory, decision-making and control organization regarding games of chance that issued the operating license of CDS and whose head office is established at Cantersteen 47 in 1000 Brussels (www.gamingcommission.be).
- Law: refers to the Law of May 7, 1999 on games of chance, its implementing decrees as well as any directive or recommendation of the GC.
- Privacy Policy: refers to the rules applicable to the processing by CDS of its customers' personal data; it is available at the reception of the CDS and [here](#).
- House Rules or HR: refers to these House Rules.

2. Scope – enforceability

2.1. Scope. The HR define the conditions of access to the CDS establishment and the conditions of participation in the offer of casino games and games of chance within the CDS establishment.

The rules relating to the processing by CDS of its customers' personal data are defined in the Privacy Policy, which is an integral part of the HR. It is available at the reception of the CDS as well as [here](#).

Access and participation in online casino games and games of chance operated by CDS through licenses A+8104 and F+117638, notably on the site www.casino777.be and www.bet777.be, are not governed by the HR; the rules relating thereto are available online on the aforementioned site.

- 2.2. Enforceability.** Access to the CDS establishment and participation in the offer of casino games and games of chance of CDS is reserved for customers who have previously registered at the reception of CDS using the registration module made available by CDS for this purpose.

By accessing the CDS establishment and registering at the reception, the customer expressly acknowledges having read the HR and the Privacy Policy of CDS and undertakes to comply with them without reservation.

3. Access to the CDS establishment

- 3.1. Age.** Access to the CDS is prohibited for persons under 21 years of age.

- 3.2. Gaming bans and regulated professions.** Access to the CDS is prohibited for magistrates, notaries, bailiffs as well as members of the police services outside the exercise of their functions or to any person to whom the law would prohibit or restrict access to class A gaming establishments.

The same applies to any customer banned from gaming by law, upon request, or by decision of the GC.

- 3.3. Identity documents.** CDS is required to request from every customer, upon registration, that they provide a valid identity document containing the customer's last name, first name, date of birth, and a recent photo. The document must be in date and be issued by a competent authority for issuing the said document. The customer guarantees that the information contained on the documents provided is authentic, sincere, and up-to-date.

- 3.4. Security.** Carrying firearms and so-called 'bladed' weapons is strictly prohibited, even with a license. Likewise, access to persons in a state of intoxication or under the influence of illicit substances, such as, in particular, narcotics, is prohibited. It is prohibited to bring into the CDS premises any explosive, flammable element, or more generally anything that would be prohibited by law or of a nature to jeopardize the safety of the occupants of the CDS. CDS expressly reserves the right to refuse access to any person who violates this provision.

- 3.5. Dress code.** Proper city attire is required. Out of respect for others and in order to allow CDS to control compliance with the Law and the HR and to ensure the security of the establishment and its customers, CDS reserves in particular the right to refuse access to customers, even those already registered, wearing shorts above the knee, sports tracksuits, sleeveless t-shirts, or any items hiding all or part of the face, masks, hoods, hats, caps, sunglasses, etc.

For the same reasons, CDS reserves the right to impose the paid use of a cloakroom for coats, bulky jackets, briefcases, packages, suitcases, backpacks, motorcycle helmets, and others.

- 3.6. Drinks and food items.** CDS prohibits access to the establishment while in possession of personal drinks or food items.
- 3.7. Control.** CDS is obliged to ensure compliance with the access conditions set out by the Law and the HR during registration and each time a customer visits. In the event of fraud or non-compliance by the customer with the conditions of access to the CDS establishment defined by the Law or the HR, CDS reserves the right to i) refuse, temporarily or permanently, the customer access to the CDS establishment; and ii) bring the facts to the attention of the GC and iii) where applicable, file a complaint with the judicial authorities. Any suspicion of forgery or use of forged documents will be the subject of a complaint filed with the judicial authorities and will be reported to the GC.

4. Participation in the offer of casino games and games of chance of CDS

4.1. The CDS gaming offer.

- a. **Metrology and operation of machines and roulettes.** All CDS machines have been certified by the GC metrology department and are in accordance with the May 1999 law on games of chance. Their operation has been authorized and is under the control of the GC.

- b. **Responsible gaming.** CDS applies the strictest guidelines regarding responsible gaming and the prevention of gambling addiction. CDS invites the player to play in moderation. The player is informed that increasing the duration or frequency of play can lead to a state of dependency or cause certain mental fragility in some people. The player must know that addiction consists of an inappropriate, persistent, and repeated practice of gambling. The pleasure of playing turns into an imperative need to play, to the detriment of dire consequences for the player and those around them. Both CDS and the player commit to maintaining constant vigilance in this matter. In case of suspicion of addiction regarding themselves or another customer, the player commits to contacting GC staff to obtain assistance.

c. **Terms of use for games**

- i) CDS prohibits granting customers any form of bonus, gift, or reward that is not strictly included in the normal redistribution of the game and/or is dependent on an action by the customer other than their participation in the game.
- ii) CDS also authorizes:
- The reservation of seats at game tables and slot machines for customers during their gaming session, without prejudice to Article 4.2.b),v) of the Rules;
 - In order to comply with legislation on hourly loss per console, it is only permitted to play on a maximum of one console at a time per multi-player;
 - Verbal bets are prohibited and will be systematically refused after the ball is launched.
- iii) The customer is required to immediately and honestly report any defect or suspicion of a defect, malfunction, or anomaly observed during the use of slot machines, roulettes, or any other equipment in the CDS casino game offer. The customer acknowledges that they will in no case be able to withdraw any winnings related to this potential defect and waives any claim in this regard. Any failure to comply with this reporting obligation is liable to be sanctioned in accordance with Section 7 of the Rules.
- iv) Without prejudice to Section 7 of these Rules, in the event of a customer claim regarding winnings generated following a defect, malfunction, or anomaly of a machine, roulette, or any other equipment in the CDS casino game offer, or a fortuitous case, only the refund of bets will be granted, and this i) excluding any indemnity for loss of opportunity, and ii) provided that CDS staff confirms the defect, malfunction, or anomaly of the device concerned.
- If the technical department is not able to confirm the potential failure of the device, no refund will be made.
- v) Without prejudice to Section 7 of these Rules, in the event of winnings obtained i) in violation of the Rules, or ii) due to abusive behavior or expediency on the part of the player, possible collusion with a member of CDS staff, or iii) following a defect, malfunction, or anomaly of a machine, roulette, or any equipment in the CDS casino game offer or any software interoperating with them) or a fortuitous case, CDS reserves the right to request the player to return all winnings generated and/or delivered, without prejudice to other proceedings, particularly criminal or civil, and damages that CDS reserves the right to claim in the event of alleged fraudulent behavior on the part of the customer.
- vi) CDS declines all responsibility in the event of service interruption due to external causes (technical breakdown, fire, human action, or other) as well as in the event of non-compliance by the Customer with the Rules. In the event of service interruption due to external causes, it is agreed that the customer waives the right to recover an amount greater than their bet during the interrupted game.

4.2. Customer obligations.

- a. Customers are further obligated, without prejudice to the obligations defined in Article 4.1.c) of the Rules:
- i) To not perform any act contrary to the Law, public order, good morals, and the Rules;
- ii) To adopt a correct and decent attitude towards other customers and members of CDS staff; consequently, and in particular, the following are prohibited: any consumption of illicit substances, any aggressive, rude, or provocative physical or verbal behavior towards other customers or members of CDS staff or CDS machines, sleeping within the Establishment, putting one's feet on the machines or any other furniture of the Establishment, or any other behavior likely to undermine the tranquility and healthiness of the CDS, its customers, or its staff, or to degrade or damage the machines or any other furniture of the CDS.
- iii) To comply with the instructions of CDS staff as well as with legislation in force;
- iv) To respect the privacy and integrity of CDS staff members and customers;

- v) To respect the minimum and maximum bets established by CDS, which reserves the discretionary right not to pay excess bets;
 - vi) To make prudent and responsible use of the CDS gaming infrastructure, and not to seek to alter its progress or result, nor to introduce any tool for this purpose into the Casino premises;
 - vii) To respect the comfort of other customers and maintain sufficient proximity, behind or next to playing customers, so as not to disturb them.
 - viii) To smoke only in places reserved for this purpose by the CDS, which makes dedicated smoking areas available to customers;
 - ix) To respect the health and safety measures in force within the Establishment.
- b. Customers are prohibited from:
- i) Granting other customers any form of loan or credit, concluding any agreement with them, of any nature whatsoever, private or professional, and regardless of the consideration, with a view to participating in a game, paying a bet or a loss, a credit or an advance, or offering any service in connection with the participation of another customer in the CDS games of chance offer;
 - ii) Using the 'credit card' function of any payment method;
 - iii) Soliciting any customer or member of the CDS staff to grant a gratuity or a loan, of any nature whatsoever, and regardless of the consideration, financial or otherwise.
 - iv) Leaving the Establishment with chips or value plaques. Payment for chips and value plaques may therefore be refused if they are presented for cashing out after having been taken out of the Establishment;
 - v) Initiating or participating in any game in association;
 - vi) Attempting to alter the result of a game or the amount collected, whether automatic or not, for any purpose whatsoever, including in the event of a system or device failure. CDS staff is expressly authorized to interrupt any game in progress in case of suspicion;
 - vii) Reserving a machine for themselves or on behalf of another customer. CDS does, however, allow the customer to be momentarily away from the gaming machine to make a withdrawal, move their vehicle, or access the smoking area, provided that i) they respect the reservation procedure made available through the Player Loyalty card and ii) they do so during the reservation period set out on said card.

5. Participation of groups and event packages

5.1 Offer. The packages offered are combined offers, reserved for groups, including the following services, depending on the chosen package:

- Meal served in the CDS dining areas;
- Introduction to table games (roulette, blackjack, poker, etc);
- Provision of one or more game tables (including personalized poker table);
- Any other service expressly mentioned in the commercial offer.

Each package constitutes a collective offer organized by table. The price is established per person and per table, based on the number of participants confirmed at the time of booking.

5.2 Access conditions. Customers participating in the services referred to in Article 5.1 organized by CDS remain subject to all the provisions of these House Rules as well as the access conditions set out in point 3 of these House Rules.

Any person not meeting the access conditions to the Establishment or who is subject to an exclusion, prohibition, or refusal of access measure will not be able to participate in the proposed activities and no refund of a deposit may be demanded. CDS cannot be held responsible for any lack of knowledge of these conditions by the participants.

5.3 Booking and payment terms. Any group package booking is conditional upon the prior payment of a non-refundable deposit, the amount of which is communicated at the time of booking based on the number of confirmed participants.

This deposit constitutes confirmation of the booking and acceptance of these House Rules. It is refundable only in the event of cancellation notified in writing to CDS at least 72 hours before the start of the event. After this period, the deposit remains definitively acquired by CDS, with no possibility of restitution.

Any remaining balance of the price is due according to the terms agreed upon at the time of booking. Any payment made prior to the event is deemed to constitute a deposit within the meaning of these provisions.

5.4 Cancellation and modification. Any cancellation or modification of a booking must be notified in writing to CDS as soon as possible.

- Cancellation or modification at least 72 hours before the event: the deposit is fully refunded.
- Cancellation or modification less than 72 hours before the event or total or partial absence of participants on the day of the event: the deposit remains definitively acquired by CDS.
- Reduction in the number of participants on the day of the event: the deposit remains acquired by CDS and will not be refunded, even partially. The total price will, however, be recalculated based on the number of participants actually present, with any surplus being deducted from the balance of the final invoice.

5.5 Organization of services and availability. Entertainment, game introductions, and table provisions are organized within the available time slots of CDS. Tables open from 19:00. Time slots are allocated based on the availability of the Establishment and its staff, subject to operational and regulatory constraints.

CDS cannot be held responsible for any unavailability of services attributable to operational, technical, or regulatory constraints occurring on the day of the event. CDS reserves the right to adapt the schedules or the configuration of the introductions in case of unforeseen constraints, without this giving rise to any right to compensation.

6. 'S Club'

6.1. Definitions

CDS offers the player the possibility to benefit from perks by being a member of the S Club (hereinafter referred to as the 'Club'), the content and operation of which are described below. Any perk and gift offered by CDS within the scope of the Club is subject to the player's compliance with these House Rules. CDS reserves the right to cancel any perk or gift offered to the player in case of non-compliance with said House Rules, in case of abusive use of the Club, or in case of a technical error.

The Club is organized in accordance with Article 60 of the Law on Games of Chance of May 7, 1999.

6.2. Club membership card and access to the personal area

Upon registration at the CDS reception, the player receives a membership card that allows them to access the Establishment, games on slot machines and electronic table games, and, when their Club membership is active, to benefit from various perks described below.

To activate their Club membership, the player must enter a phone number and a valid email address and accept the Club's promotional communication terms.

The player can access their personal space using their member card via the platform accessible on the screen of each slot machine and electronic game table (hereinafter referred to as the 'Platform'). By scanning their card, they can check their S Points wallet (defined below), their status, as well as other useful information.

6.3. Rules regarding the granting of points

S Points refer to the currency specific to the CDS, acquired by the player as they place bets on slot machines or electronic game tables. They are acquired according to the following calculation:

Type of game	Calculation of S Points
Slot machines	Amount played x 15%
Electronic game tables	Amount played x 15%

CDS reserves the right to multiply the number of S Points received on one or more specific games, possibly during a specific period (event, tournament, etc).

6.4. Rules regarding the conversion of S Points

The Platform allows the player to convert accumulated S Points into euros.

The conversion of S Points into euros is as follows: 1000 S Points = 10 euros.

- a. Conversion of S Points into euros

- The player accesses their personal space on the Platform and can convert accumulated S Points:
- Into euros: The player selects the number of S Points to convert, validates their selection, and sees their wallet credited with the selected amount;
 - Into HORECA consumption: The player can use their S Points for the purchase of drinks and/or food within the Establishment.

6.5. Rules regarding the granting of Status Points

Status Points measure the player's activity and allow them to advance their status, as defined hereinafter. On slot machines and electronic game tables, Status Points are calculated as follows:

Type of game	Calculation of Status Points
Slot machines	Amount played x 15%
Electronic game tables	Amount played x 15%

Club statuses are determined based on the number of Status Points accumulated over the past 365 days and may be downgraded every three months:

Status	Status Points
Discovery	0-749
Bronze	≥ 750 to 4,499
Silver	≥ 4,500 to 14,999
Gold	≥ 15,000 to 29,999
Platinum	≥ 30,000 to 59,999
Diamond	Over 60,000

6.6. Rules regarding perks linked to statuses

The perks linked to statuses are as follows:

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
Gifts when moving to a higher status	€20 HoReCa voucher	€30 HoReCa voucher	VIP meal	Access to the Thermes de Spa + VIP meal	Overnight stay in a hotel ¹ + VIP meal
Visit to the casino on the player's birthday	2 complimentary drinks	2 complimentary drinks	1 complimentary bottle of sparkling wine	1 complimentary bottle of Castellane	1 complimentary bottle of Laurent Perrier
Permanent discount at the casino bar		10% ²	20% ²	30% ²	40% ³
Permanent discount at the Casino Grill		5% ⁴	10% ⁴	10% ⁴	10% ⁴
Complimentary drinks excluding premium alcohol at the casino bar					For the player and their guest
Additional entries to contests organized within the casino	See the special rules for each contest	See the special rules for each contest	See the special rules for each contest	See the special rules for each contest	See the special rules for each contest

7. Security and surveillance within the CDS Establishment

7.1. Surveillance. CDS reserves the right to photograph players upon entry to the establishment. To comply with legal requirements, CDS shall not use the photograph for the purpose of combating identity fraud; however, the player agrees that their photograph may be used for the purposes set out in the Privacy Policy, such as combating money laundering. The CDS Establishment is equipped with a video surveillance system to ensure the safety of customers and its staff as well as the proper functioning of casino game machines and games of chance. The terms and conditions and purposes of the processing and storage of images are governed by the Privacy Policy. These cameras are also indicated by means of a pictogram and registered with the police. The customer, by accepting these Rules, expressly indicates their agreement regarding the recording of these images and their transmission upon the order of, in particular, police or judicial authorities. The customer is also informed that, in the context of special events or advertising campaigns, photographs or video clips may be captured for promotional purposes and used for advertising by CDS.

7.2. Use of electronic devices. All electronic devices, including phones, cameras and other multimedia devices are strictly prohibited close to the game tables.

¹ Excluding events and subject to availability in the following hotels: Van Der Valk Hotel Spa, Hôtel de la Reine, Luxury Hotel, Radison Balmoral

² Upon presentation of their member card, maximum 4 drinks per order, excluding tobacco products.

³ Upon presentation of their member card, maximum 4 paid drinks per order, excluding tobacco products.

⁴ Discount valid only on the single payment made by the member card holder.

Furthermore, it is not authorized to make any recording whatsoever, including photos or videos or audio recordings within the CDS Establishment, without prior agreement from CDS and in compliance with the rights of third parties, including those of CDS staff.

7.3. Use of Wi-Fi. CDS provides a Wi-Fi connection free of charge; CDS reserves the right, at its sole discretion, to determine the conditions governing access to and use of this connection. Furthermore, without prejudice to Article 4.2 of the Rules, customers are obligated to i) refrain from any use that is likely to harm the reputation and security of the CDS Establishment, including that of its IT infrastructure; ii) refrain from downloading any file whose security is not guaranteed and/or whose volume is likely to disrupt the proper functioning of the connection. Furthermore, the customer is prohibited from any use of the Wi-Fi that is contrary to public order and morality; in particular, they are prohibited from accessing, uploading, or displaying content, information, messages, texts, images, or videos that are violent, incite violence or hatred, are degrading to the human person, are pornographic or pedophilic, and/or are provocative and infringe upon the integrity or sensitivity of anyone. The customer is obligated to comply with the remaining terms and conditions of the Wi-Fi policy implemented by CDS.

8. Responsibilities

8.1. Customer responsibility. The customer remains solely responsible for their belongings and personal belongings during their visit to the CDS Establishment and their participation in the casino games and games of chance offered by CDS. In accordance with Article 7 of the Rules, CDS declines all responsibility in this regard.

The customer remains solely responsible for their use of the CDS infrastructure, and is subject to the sanctions provided for in Article 7 in addition to legal remedies in the event of non-compliance with the Law or the Rules. In no case may CDS be held jointly liable with the customer for the latter's use of game tables or slot machines, roulette wheels, and more generally CDS equipment and the consequences thereof. Without prejudice to the sanctions provided for by Article 7 of the Rules, no winnings, even if paid, can be considered as definitively acquired by the customer in the event of non-compliance by the customer with the Law or the Rules, or in the event of fraudulent or abusive use of the infrastructure by the customer or a third party, for their own benefit or for the benefit of a third party (notably in the event of cheating or game manipulation, abuse, or intentional damage caused to the devices or infrastructure of the CDS Establishment).

The customer shall hold CDS and third parties harmless for any direct or indirect damage, of any nature whatsoever, that CDS or third parties may suffer during their visit to the CDS Establishment and their participation in the casino games and games of chance offered by CDS and, in particular, in the event of non-compliance by the customer with the Law, the Rules, or, more generally, any fault that the customer may commit during their visit to CDS. This will notably be the case in the event of fraudulent or abusive use of the infrastructure by the customer or a third party as referred to in Article 6.1, para. 2 of the Rules.

Access to and use of the Wi-Fi made available by CDS is carried out at the customer's risk, who declares they are aware that they may be subject to other conditions of use or to other provisions regarding games of chance or the protection of privacy and, in general, to rules other than those applicable to participation in the casino games and games of chance offered by CDS. The customer further accepts that the downloading of files and, more generally, content, as well as the use and sharing of these with third parties, is done at their own responsibility; they therefore remain solely responsible for any damage caused to their smartphone and for the potential loss of any data that might result from the downloading, sharing, or use of these files.

8.2. Liability of CDS. Except in cases of gross negligence or wilful misconduct, CDS shall not be liable for any bodily injury or property damage, whether direct or indirect, including, but not limited to, loss of winnings, loss of opportunity, loss of profits, reputational damage or loss of anticipated savings suffered by the customer as a result of visiting the establishment or participating in CDS's offering of casino games and games of chance, arising from: (i) the unavailability or breakdown of a gaming table or slot machine, for any reason whatsoever; (ii) the occurrence of an unforeseen event or an event of force majeure; (iii) a malfunction of a gaming table or slot machine and, more generally, any defect not exclusively attributable to CDS that renders the gaming table or slot machine unfit for its intended use; (iv) the act of another person, such as a malicious act by a third party; or (v) the customer's own actions, particularly where these result from the customer's failure to comply with the Law or the HR.

CDS further disclaims all liability in the event of the theft, loss of or damage to any property or personal belongings of customers, including items deposited by customers in the cloakrooms. In any event, should CDS be held liable, irrespective of the reason or legal basis, for any damage or inconvenience of any kind, whether direct or indirect, foreseeable or unforeseeable, including, but not limited to, damage resulting from gambling addiction (medical treatment, loss of employment, hospitalisation costs, etc.), the maximum amount of compensation for which CDS may be liable shall, for all causes and all damage combined, be limited to the lower of the following two amounts: the customer's stake or a fixed amount of 250 euros.

9. Sanctions. Without prejudice to Article 6 of the Internal Rules, if the customer fails to comply with the Law or the Internal Rules, CDS reserves the right to: (i) cancel the player's winnings, require the player to return those winnings or refuse to credit them to the player's account; and (ii) exclude the customer, either permanently or temporarily. Excluded customers will only be authorized to re-register with the prior agreement of the CDS management.

Furthermore, CDS reserves the right to bring to the attention of the BGC and judicial authorities any criminal offense or suspicion of criminal offenses of which it becomes aware and which were committed during the customer's visit to the CDS Establishment.

10. Other.

10.1. Applicable law – disputes. These rules are subject to Belgian law. All disputes relating to the formation, interpretation, and execution of the rules will be submitted exclusively to the jurisdiction of the Verviers Enterprise Court.

10.2. Severability. If any provision of the HR is declared null and void pursuant to any Law or by a final decision of a court of competent jurisdiction, that provision shall be deemed severed, while the remaining provisions shall continue in full force and effect.

10.3. Non waiver. The fact that CDS does not require the customer to strictly apply a clause of the rules or does not avail itself of a right that appears in the rules can never be interpreted as a waiver by CDS to avail itself of it, nor as an abandonment of its rights, and CDS may at any time require the customer to strictly and completely apply the rules.

10.4. Electronic communication – Probative force. The customer declares and accepts that these rules are based on the customer's consent regarding their content, as described in the consent process defined in Article 2 of the rules, and are deemed to be concluded in accordance with the requirements of Art. XII. Article 15 et seq. of the Belgian Code of Economic Law, Article 3(10) and Article 3(12) of Regulation (EU) No 910/2014 of the European Parliament and of the Council of 23 July 2014, and Articles 8.1 and 8.12 of Book 8 of the Belgian Civil Code. Furthermore, CDS and the customer agree on the enforceability and probative value of any electronic mail exchanged between them via messaging software, provided that this mail is composed of a series of intelligible and accessible signs, as required by the aforementioned legal provisions. The parties waive the right to dispute the probative value of an electronic mail that does not implement an advanced electronic signature within the meaning of Art. 26 of European Regulation No. 910/2014 of the European Parliament and of the Council of the EU of July 23, 2014.

10.5. Privacy. In accordance with Article 2 of the HR, the rules relating to the processing by CDS of personal data and the image of its customers are defined in the Privacy Policy, which is an integral part of the rules. It is available at the reception of the CDS as well as [here](#). The customer declares having read it and consents to it without reservation.

10.6. Update. CDS reserves the right to modify the rules. However, any modification will only come into force with respect to the customer from their next entry into the CDS. Any update will be brought to the customer's attention via the CDS access management module available at the reception.

11. Contact

CDS is available to answer any questions:

- Via the contact section of the website www.casinodespa.be ;
- By email at the email address info@casinodespa.be
- By phone by dialing [+32 \(0\) 87 77 20 52](tel:+322087772052).